

# A Gestão de Riscos e seus impactos



Encontro de Desenvolvimento Institucional 2020  
IF Sertão Pernambucano



**INSTITUTO FEDERAL**  
Catarinense



**INSTITUTO FEDERAL**  
Sertão Pernambucano

# Roteiro

Gestão de Risco: compreendendo o processo a partir da experiência vivenciada no IFC

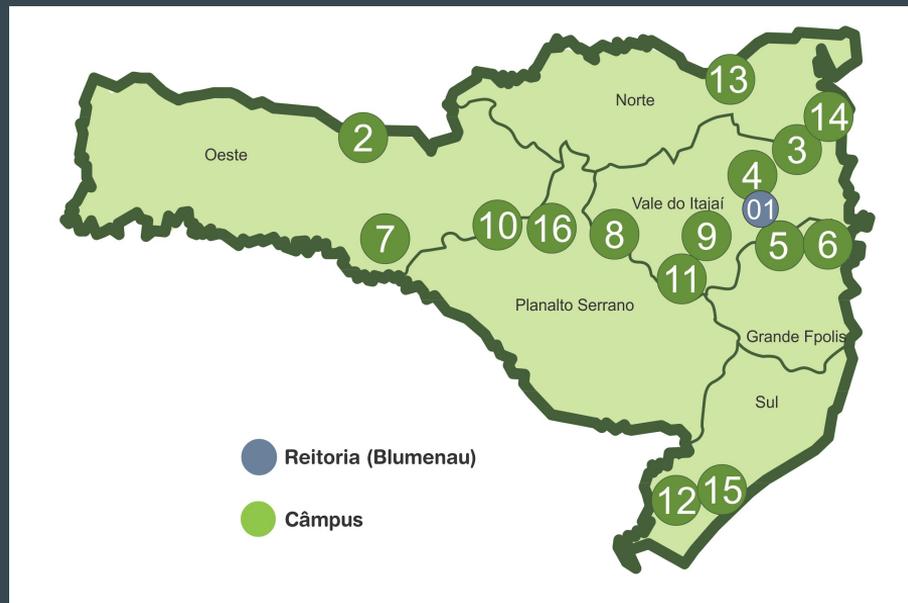
Pandemia de Covid-19 e algumas reflexões

A Gestão de Riscos como ferramenta de enfrentamento





# Atuação



# VOCÊ SABIA QUE EM SC HÁ 2 INSTITUTOS FEDERAIS?

Durante a criação da Rede Federal de Educação Profissional, o estado foi contemplado com dois institutos: IFC e IFSC.



 **Unidades do IFSC**

 **Unidades do IFC**

Consulte os cursos  
da unidade mais próxima.



**IFSC e IFC, juntos pela educação em SC**

# Falando sobre o Desenvolvimento Institucional...

Política de Gestão de Riscos  
Prestação de Contas  
Probabilidade

Programa de Integridade Risco inerente  
Risco residual PDI Estratégia  
Relatório de Gestão CGRC  
Gestão de Riscos  
Processos UGI Governança Subprocessos  
Metas Controle Integridade Impacto  
Macroprocessos  
Planejamento Estratégico  
Metas Globais Liderança  
Indicadores  
Avaliação Institucional



# Para início de conversa...

## *RISCO: OPÇÃO OU DESTINO?*

*A palavra “risco” deriva do italiano risicare, que significa “ousar”.  
Nesse contexto, risco é uma opção, e não um destino  
(Bernstein, 1997).*



Edição das  
22h15

# O ESTADO DE S. PAULO

TERÇA-FEIRA

JULIO MESQUITA  
(1891-1927)

DIRETOR:  
RUY MESQUITA

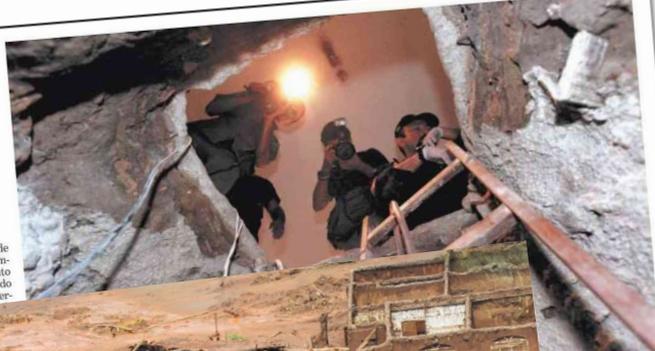
9 de agosto de 2005 - ANO 126. Nº 40838 www.estado.com.br

SP, RJ, MG, PR e SC: 2,50. Demais Estados: ver tabela na página A2.

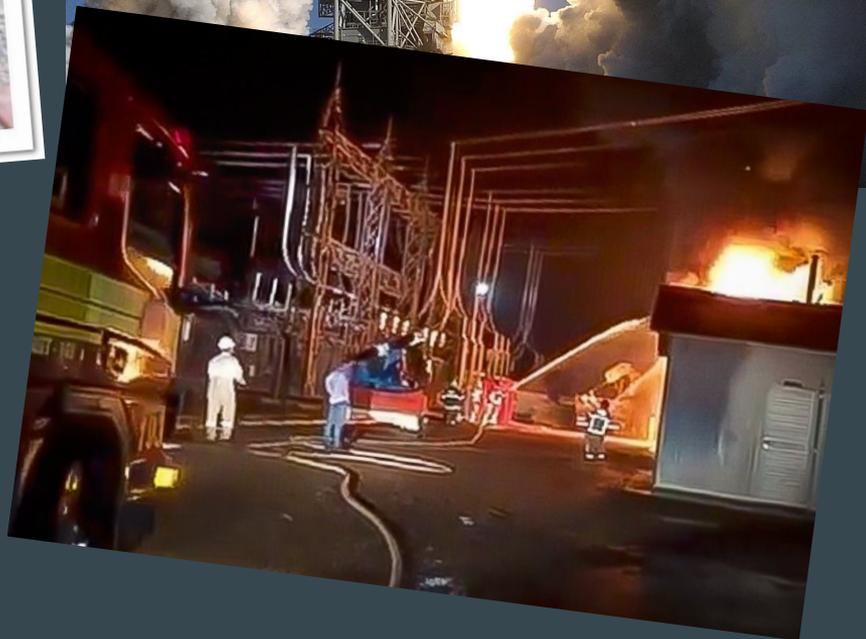
## R\$ 150 milhões, o maior assalto a banco no Brasil

Ladrões abriram túnel de 78 metros até o cofre do Banco Central em Fortaleza

Em uma iniciativa cinematográfica, ladrões perfuraram um túnel de 78 metros em Fortaleza, invadiram o cofre do Banco Central e levaram R\$ 150 milhões, durante o fim de semana. O cofre do banco da cidade de Fortaleza, que há horas de funcionamento, só foi desativado após a chegada dos policiais. Os funcionários do cofre de 70 toneladas foram resgatados e levados para um hospital. O cofre contém cinco contêineres de cédulas de R\$ 50 - como são usadas, é impossível fazer o rastreamento delas. Para chegar ao cofre do banco os ladrões tiveram de perfurar um túnel de 78 metros de comprimento e ar-condicionado



TÚNEL DE VIEIRA-MARINO DO NORDESTE



# Legislação

**Instrução normativa conjunta 01/2016 MPOG/CGU** - Dispõe sobre controles internos, gestão de riscos e governança no âmbito do Poder Executivo federal. [Link](#)

**Decreto 9.203/2017** - Dispõe sobre a política de governança da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. [Link](#)

**Política de Gestão de Riscos IFC** - [Link](#)



# Revisitando conceitos

Governança pública: conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade;

**Gestão de riscos:** processo de natureza permanente, estabelecido, direcionado e monitorado pela alta administração, que contempla as atividades de identificar, avaliar e gerenciar potenciais eventos que possam afetar a organização, destinado a fornecer segurança razoável quanto à realização de seus objetivos.

# Conceitos gerais

**Apetite a risco:** nível de risco que uma organização está disposta a aceitar;

**Risco:** possibilidade de ocorrência de um evento que venha a ter impacto no cumprimento dos objetivos. O risco é medido em termos de impacto e de probabilidade;



# Conceitos gerais

**Risco inerente:** risco a que uma organização está exposta sem considerar quaisquer ações gerenciais que possam reduzir a probabilidade de sua ocorrência ou seu impacto;

**Risco residual:** risco a que uma organização está exposta após a implementação de ações gerenciais para o tratamento do risco.

**Riscos para a integridade:** riscos que configurem ações ou omissões que possam favorecer a ocorrência de fraudes ou atos de corrupção.

**Gestão de Risco:  
compreendendo o processo  
a partir da experiência  
vivenciada no IFC**

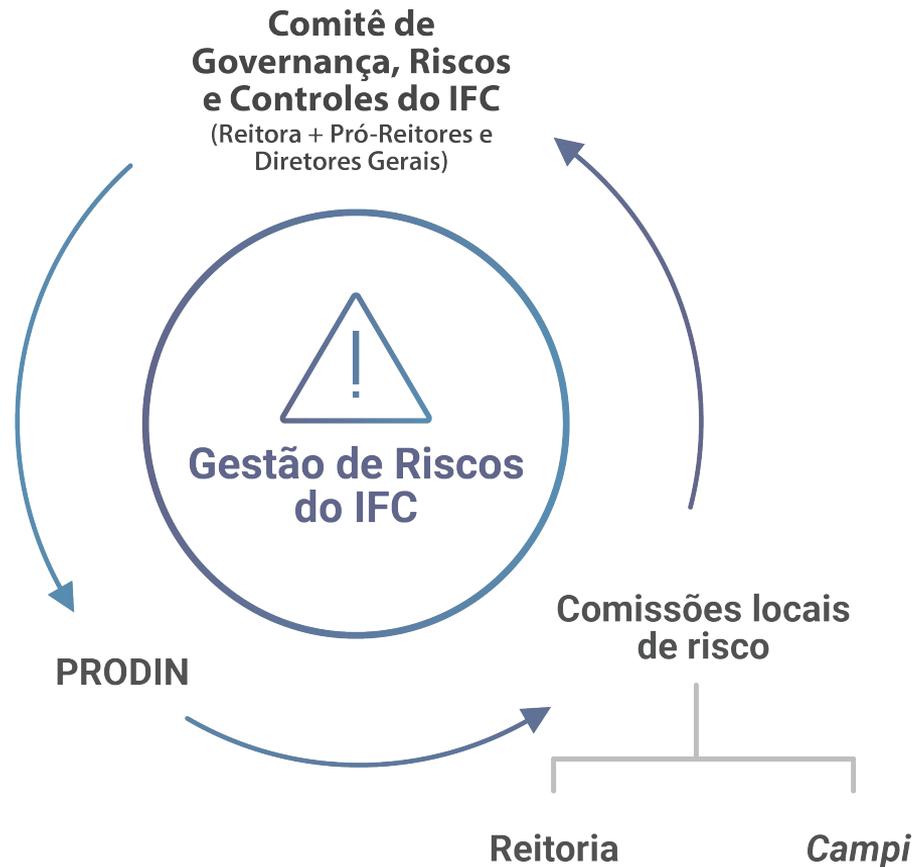
# Resolução Consuper - 19/2019

A Política de Gestão de Riscos do IFC foi aprovada pela Resolução Consuper 19/2019, alterada pela Resolução 28/2019.

- Objetivos;
- Definições;
- Integração aos processos;
- Princípios;
- Diretrizes sobre o processo de gestão de riscos;
- Papéis e responsabilidades.

**Riscos de nível médio e baixo serão aceitos.**

# Estrutura de gerenciamento de riscos



# Metodologia

Modelos adotados para  
implantação

**Etapa preliminar** - identificação de processos

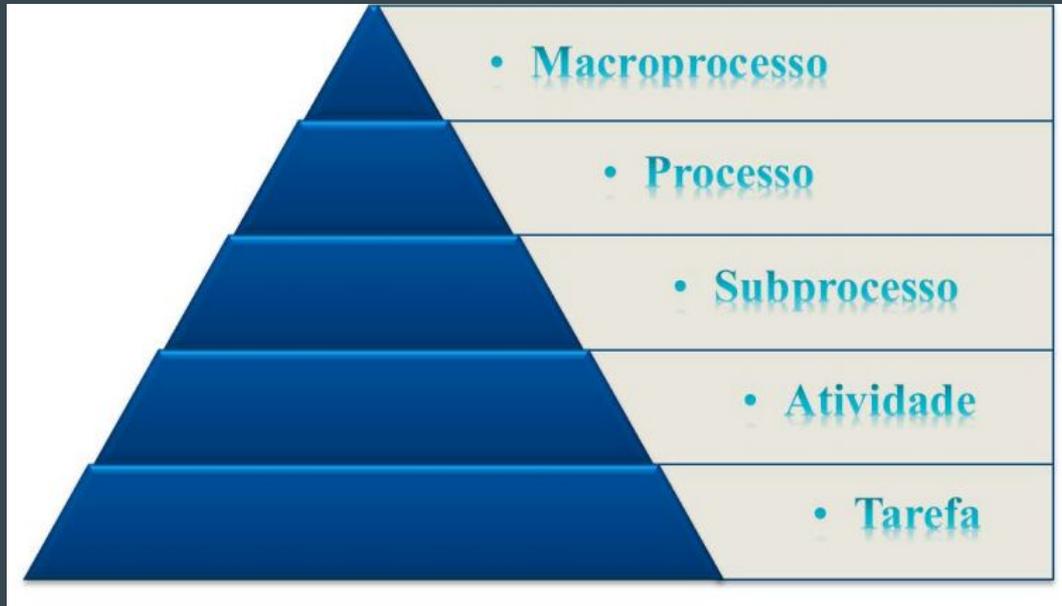
**Etapa 1** - identificação e avaliação dos riscos e oportunidades

**Etapa 2** - propostas de mitigação dos riscos

**Relatório Final**

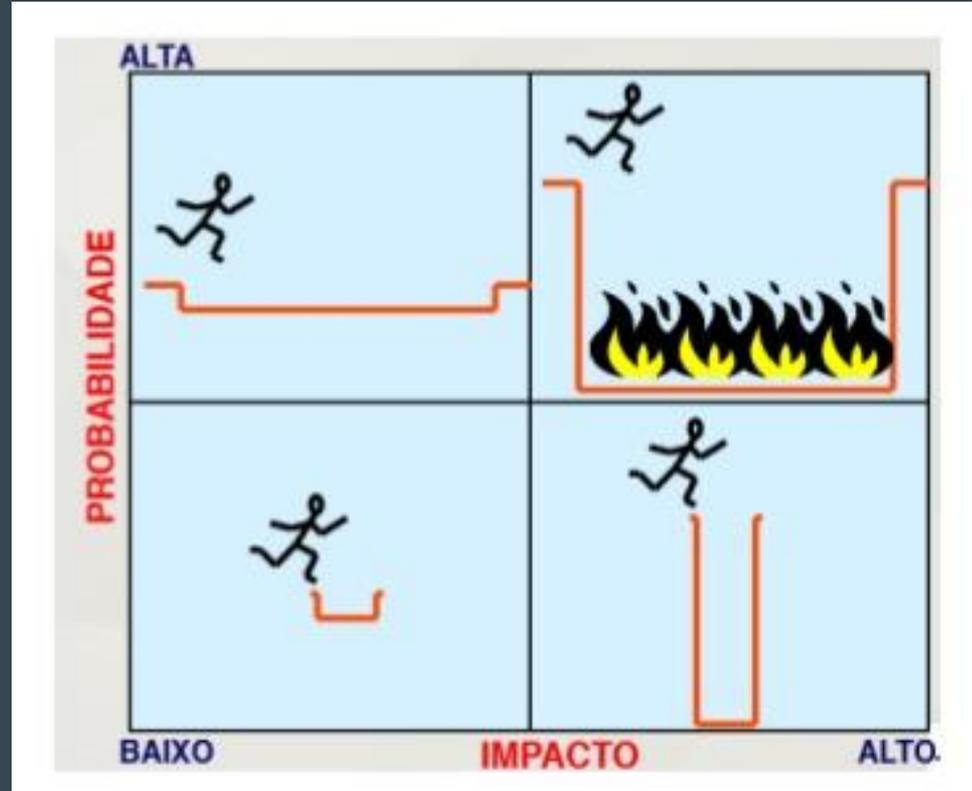
---

# Etapa preliminar - identificação de processos



Avaliação dos riscos:

Probabilidade x  
Impacto



# Alguns exemplos...

**Processo:** Compras (incluindo itens de EPI)

**Riscos:** # licitação deserta/fracassada

## Antes da pandemia...

Probabilidade: **média**

Impacto: **alto**

## Depois da pandemia...

Probabilidade: **alta**

Impacto: **muito alto**

# Alguns exemplos...

**Processo:** Ingresso discente (realização de prova)

## **Riscos:**

# falha na impressão das provas

# problemas na entrega das provas

## **NOVOS Riscos:**

# distanciamento entre os candidatos

# número de salas/fiscais insuficiente

# contaminação por coronavírus

# Matriz de risco

		Probabilidade				
		Muito baixo	Baixo	Médio	Alto	Muito Alto
Impacto	Muito alto					
	Alto				Extremo	
	Médio			Alto		
	Baixo		Médio			
	Muito Baixo	Baixo				

- Avaliação dos controles e propostas de mitigação dos riscos
- Publicação final

Objetivo estratégico	Processo ou Subprocesso analisado	Opções de tratamento	Setor responsável	Prazo	Situação

<https://ifc.edu.br/2018/03/23/politica-de-gestao-de-riscos/>

# Pandemia de Covid-19 e algumas reflexões...



# Contexto da Pandemia

Contexto de incertezas...

Sem respostas...

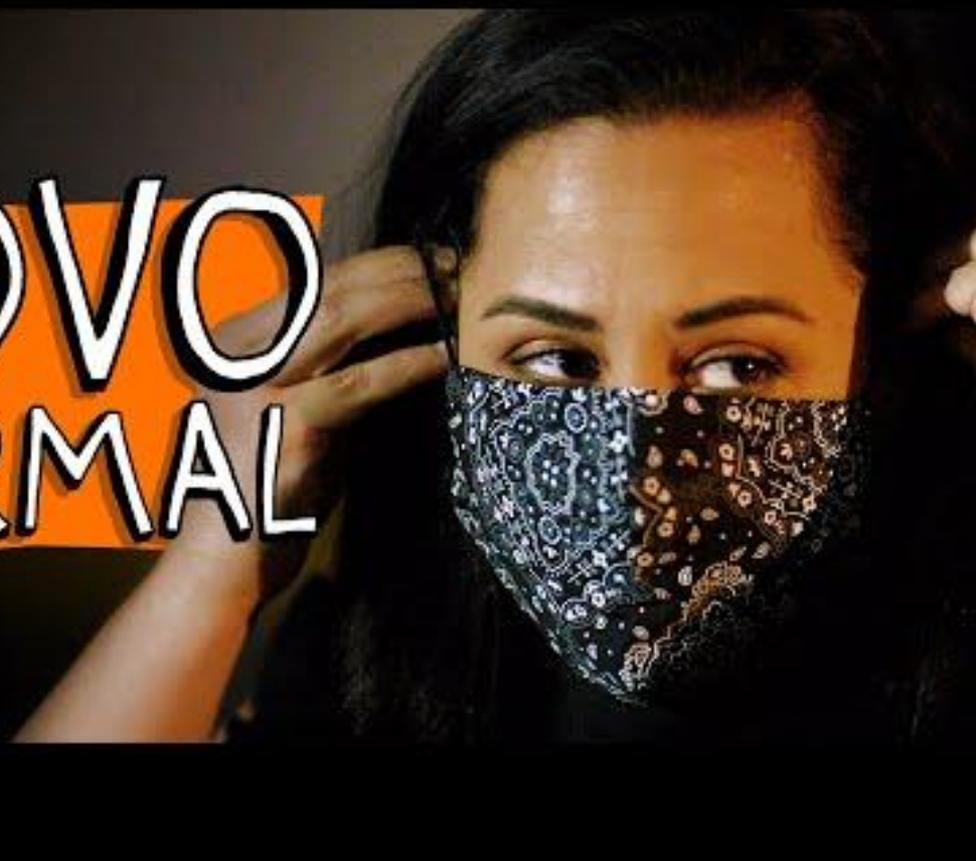
O que pensar e fazer diante de circunstâncias tão desconhecidas?

Qual o impacto de tudo isso?

Relações sociais x Relação com o trabalho x Formas de comunicação



**NOVO  
NORMAL**



# Dados da pandemia de Covid-19

# Alguns indicadores

## No Brasil

Total de casos confirmados: 5.876.464

Total de óbitos: 166.014

Fonte: [covid.saude.gov.br](https://covid.saude.gov.br), em 16/11/2020

## Pernambuco

Total de casos confirmados: 171.216

Total de óbitos: 8.838

*(356 novos casos em 16/11)*

*“estabilidade”*

Fonte: [Boletim PE 16/11/2020](#)

## Santa Catarina

Total de casos confirmados: 297.400

Total de óbitos: 3.300

*(1.454 novos casos em 16/11)*

*“subindo”*

Fonte: [Boletim SC 16/11/2020](#)

# **A Gestão de Riscos como ferramenta de enfrentamento**

Quais são os processos afetados pela pandemia?

Quais os **riscos atuais** e as oportunidades?

Qual o impacto da pandemia no Planejamento e na matriz de risco das nossas Instituições?



## MISSÃO

Proporcionar educação profissional, atuando em Ensino, Pesquisa e Extensão, comprometida com a formação cidadã, a inclusão social, a inovação e o desenvolvimento regional.

### MACROPROCESSOS ESTRATÉGICOS

Planejamento e Gestão  
Auditoria

### MACROPROCESSOS SUPORTE

Gestão das aquisições e contratos  
Gestão de Patrimônio e Almoxarifado  
Gestão da execução e acompanhamento de serviços  
Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil  
Comunicação  
Gestão de Pessoas  
Tecnologia da Informação  
Infraestrutura

### MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

Ensino  
Pesquisa  
Extensão

## VISÃO

Ser referência nacional em educação profissional, científica e tecnológica, para o mundo do trabalho, por meio da formação cidadã.

**ESTUDANTES  
SOCIEDADE**



# Como o contexto da pandemia impactou nas nossas Instituições?

## Macroprocessos finalísticos

Atividades de ensino remotas

Assistência estudantil

## Macroprocessos suporte

Trabalho remoto (tele-trabalho)

Segurança da informação e dos sistemas

## Macroprocessos estratégicos

Revisão do planejamento

Revisão da gestão de riscos

Revisão das estruturas de governança

# Alguns exemplos...

Riscos legais

Riscos de imagem

Riscos operacionais

Riscos financeiros/orçamentários

Legislação que foi impactada pela pandemia:

Lei nº 14.035/2020 - aquisição ou contratação de bens, serviços e insumos destinados ao enfrentamento da pandemia;

Lei 14.065/2020, que autoriza pagamentos antecipados nas licitações e nos contratos;

IN 21/2020 - SEGEP - orientações aos órgãos e entidades do Sistema de Pessoal Civil da Administração Pública Federal - SIPEC

Pareceres/Resoluções CNE

Se ocorrer algum caso de transmissão dentro das salas de aula?

# Oportunidades

Aspectos que trouxeram visibilidade para os IFs:

- Produção de álcool em gel
- Produção de máscaras
- Editais de fomento ao desenvolvimento de tecnologias para enfrentamento do coronavírus



1.681

Para

24,7

Ações Realizadas

Milhões de Pessoas

Ações de Enfrentamento

Instituições

Distribuição de alimentos	1
Fabricação de equipamentos de proteção individual (EPI's) com impressoras 3D	1
Produção de álcool em gel, glicerinado e/ou álcool a 70%	1
Produção de máscaras, aventais entre outros produtos para proteção individual	1
Produção de materiais de limpeza, higiene, soluções sanitizantes, entre outros	1
Serviço de aconselhamento e/ou apoio psicológico	1
Teleatendimento para orientação e esclarecimento à população	1



**IF Sertão-PE faz doação de álcool 70% na luta contra o avanço da Covid-19**

IFSERTAO-PE-Instituto Federal do Sertão Pernambucano

IF Sertão-PE faz doação de álcool 70% na luta contra o avanço da Covid-19. Em ação conjunta com as Vinícolas



**IF Sertão-PE cria doação de Alimentos como parte das ações de enfrentamento a Covid-19**

IFSERTAO-PE-Instituto Federal do Sertão Pernambucano

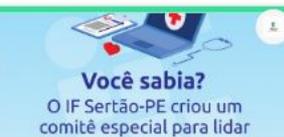
Como parte das ações de enfrentamento ao novo coronavírus, o campus Petrolina do IF Sertão-PE



**IF Sertão-PE produz mais de 70l de álcool e sabão para hospitais e instituições de acolhimento durante a pandemia**

IFSERTAO-PE-Instituto Federal do Sertão Pernambucano

O campus Salgueiro do IF Sertão-PE tem se dedicado a apoiar o



**Você sabia?**  
O IF Sertão-PE criou um comitê especial para lidar

**IF Sertão-PE cria Comitê de Enfrentamento para Ações de Prevenção e Controle da Covid-19.**

IFSERTAO-PE-Instituto Federal do Sertão Pernambucano

Formado por profissionais de saúde como enfermeiros, nutricionista, médicos e psicólogos, além de



**Alunos do IF Sertão-PE produzem 50 máscaras de proteção facial para o combate à Covid-19**

IFSERTAO-PE-Instituto Federal do Sertão Pernambucano

Com o objetivo de ajudar no enfrentamento da atual pandemia, os estudantes Alan David Santos Pinto da



**Atendimento psicológico online**

Durante o período de suspensão de atividades acadêmicas, a ação é voltada para estudantes, servidores e funcionários. [comite.covid19@ifsertao-pe.edu.br](mailto:comite.covid19@ifsertao-pe.edu.br)

**IF Sertão-PE oferece atendimento psicológico on-line durante a pandemia do Coronavírus**

IFSERTAO-PE-Instituto Federal do Sertão Pernambucano

A equipe de Psicologia do IF Sertão-PE está ofertando atendimento psicológico on-line, durante o período



1.681

Para

24,7

Ações Realizadas

Milhões de Pessoas

Ações de Enfrentamento

Instituições

Cessão de espaços	1
Empréstimo de equipamentos	1
Fabricação de equipamentos de proteção individual (EPI's) com impressoras 3D	1
Produção de álcool em gel, glicerinado e/ou álcool a 70%	1



**Doação de gêneros alimentícios**  
IFC-Instituto Federal Catarinense

Destinação de produtos perecíveis, frutas e verduras, para a comunidade em geral



**Máscaras (EPI) para profissionais da saúde**  
IFC-Instituto Federal Catarinense

Confecção de máscaras para proteção individual de trabalhadores da saúde, com o uso de impressora 3D



**Produção de Álcool Gel**  
IFC-Instituto Federal Catarinense

Fabricação, envase e distribuição para hospitais e secretarias de saúde da rede municipal

# Plano de Contingência: Volta às aulas

Um plano de contingência é um plano de caráter preventivo, que apresenta uma estrutura estratégica e operacional com o objetivo de controlar uma situação de emergência e minimizar os impactos negativos.

*Oportunidade de exercício da Gestão de Riscos, seja na elaboração ou na implementação*

# Em síntese...

Revisão dos processos

Revisão da matriz de risco

Planejamento contínuo

Gestão de risco se torne realmente uma ferramenta de gestão e não um cumprimento legal



# INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE

Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional  
Diretoria de Desenvolvimento Institucional



[prodin@ifc.edu.br](mailto:prodin@ifc.edu.br)  
[dides@ifc.edu.br](mailto:dides@ifc.edu.br)

OBRIGADA!